

本規約は、当社が運営する、本サービスの利用条件を定めるものです。

## 第1条（定義）

この利用規約において使用する語句について、次に掲げる通り定義します。

- (1) 本規約 この利用規約
- (2) 当社 株式会社メディアシード
- (3) 本サービス 本サイト上で当社が提供する各種サービスの総称
- (4) 本サイト <https://meo-collect.com/>
- (5) 登録ユーザー 本サービスに登録した利用者
- (6) 投稿データ 登録ユーザーが本サービスを利用して投稿、その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）
- (7) 知的財産権等 特許権、商標権等の産業財産権、著作権（著作権法第27条及び第28条に規定されている権利を含む）等の知的財産権、その他の権利
- (8) 反社会的勢力 暴力団・暴力団員・暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員・暴力団関係企業・総会屋等・社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者
- (9) 機器等 機器、通信回線ソフトウェアその他一切の手段
- (10) 機密情報 個人情報、顧客情報、企業情報、その他すべての情報

## 第2条（この利用規約について）

1. 本規約は、登録ユーザー全員に適用されます。
2. 登録ユーザーは、本規約への同意がない場合には、本サイト及び本サービスをご利用いただくことはできません。
3. 本サービスの登録ユーザーは、個人・法人を問わず、登録の申込時点又は本サービス利用時点で、本規約に同意したものとみなします。
4. 本規約の内容は、必要に応じて変更することがあり、変更内容はメール、本サイトへの掲載、その他の方法で周知します。本規約の内容の変更については、民法548条の4の定めに従います。ご利用の際は最新の本規約をご覧ください。
5. 本規約の他に、本サイトには、本サービスの利用方法等登録ユーザーにご注意いただくべき事項が表示されています。これらも実質的には本規約の一部をなすものとします。
6. 本サービスご利用前には本規約を必ずお読みください。
7. 本規約は、定型約款として当社と登録ユーザーとの間の定型取引に適用されるものとします。

## 第3条（本サービス内容）

1. 本サービスは、Google ビジネスプロフィールに登録されたビジネス情報に対し、登録さ

れたキーワード・地域における対象 Google ビジネスプロフィールの検索順位を計測する機能、Google インサイトデータの効果測定を行う機能を提供するサービスです。

2. 本サービスは、Google 社の提供するサービスの仕様が変更された場合に伴い、内容が変更される場合、インスタ連携・口コミツールなどの各種オプションが利用できなくなるような場合があります。この場合であっても当社と登録ユーザー間の本サービス利用契約の変更はありません。

3. 本サービスは、Google 検索エンジンの検索結果を元に計測を行っていますが、必ずしもその順位であることを保証するものではありません。また、順位計測を保証するものではありません。

4. Google 社側やシステム・サーバーによるエラー及び不具合による順位未計測が起きた場合、順位未計測における損害について当社は一切の責任を負うものではありません。

5. 本サービスの契約期間は別途契約で定めた期間であり、登録ユーザーは、契約期間満了日の 14 日前までに書面(E メール等の電磁的手段を含む)による利用継続停止の連絡をしない限り、初回契約期間満了後は 1 ヶ月毎の自動更新とし、以後も同様とします。なお、当社は、この自動更新に関して通知や掲示など一切行いません。

### **第 3 条の 2 (自動生成コンテンツの生成及び確認(GBP 最新情報ページ))**

1. 当社は、本サービスの一部において、AI その他の自動生成技術を用いて、文章、投稿内容その他のコンテンツ (以下「自動生成コンテンツ」といいます) を作成又は投稿する場合があります。

2. 当社は、自動生成コンテンツについて、その正確性、完全性、最新性、有用性、適法性その他一切の事項について保証するものではありません。

3. 登録ユーザーは、当社が作成又は投稿する自動生成コンテンツについて、投稿後に自ら内容を確認し、自己の事業内容、提供サービス、実態、法令及び業界慣行等と相違がないことを確認する責任を負うものとします。

4. 医療、歯科、美容医療その他、法令又は業界ガイドライン等による専門的な規制を受ける業種に関する情報については、登録ユーザーが、当該法令及びガイドライン等への適合性を最終的に判断するものとし、当社はこれに関して一切の責任を負わないものとします。

5. 当社は、登録ユーザーからの指摘等により自動生成コンテンツの内容に誤りがあることが判明した場合、合理的な範囲で修正対応を行うものとし、当該修正対応をもって当社の責任を果たしたものとします。

6. 当社は、本サービスの運用上の最適化、情報の最新性の確保その他合理的な理由に基づき、自動生成コンテンツの全部又は一部を修正、非表示又は削除することがあります。登録ユーザーは、これをあらかじめ承諾するものとします。

### **第 4 条 (登録)**

1. 本サービスの利用を希望する者は、本サービス利用開始にあたって、本人の申請により登録することが必要です。
2. 登録申請は、当社が定める方法により、ID、パスワード、氏名、名称、メールアドレス等を通知することにより行います。虚偽の申請は認められません。
3. 登録申請が認められた時点で、登録ユーザーと当社との間に、本規約を内容とする本サービスの利用契約が成立するものとします。
4. 登録ユーザーは、登録した内容に変更があった場合、当社が定める方法により登録ユーザー情報の変更を行わなければなりません。変更しないことにより、登録ユーザーに不利益が生じても当社は責任を負いません。
5. 当社は、登録ユーザーが次のいずれかに該当すると判断した場合は、登録を取消すことがあります。
  - (1) 当社の定める登録審査基準を満たさない場合
  - (2) 未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
  - (3) 登録申請の内容に虚偽があった場合
  - (4) 過去に本規約に違反したことがある場合
  - (5) その他当社が登録を承認することが適切でないと判断した場合
6. 当社は、前項の行為を行った場合に、その理由を登録ユーザーに開示する義務を負いません。

#### 第5条（パスワード等の管理）

1. 登録ユーザーは、ID及びパスワードを、第三者に漏洩しないよう、自己の責任において厳重に管理して下さい。
2. ID及びパスワードは登録ユーザー本人のみが使用できるものとし、第三者へ譲渡、貸与等を行うことは禁止します。
3. ID及びパスワードを利用して行われた行為の責任は、そのIDを保有している登録ユーザーの責任とみなし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 万一、許可無く自分のIDが利用された場合、又はIDならびにパスワードが第三者に漏洩してしまった場合は、ただちに当社までご連絡下さい。

#### 第6条（利用方法）

1. 本サービスの利用を開始する場合、登録ユーザーは Google My Business API 連携を行うためのアクセス許可を行う必要があります。
2. 登録ユーザーが前項の権限付与を当社に無断で解除した場合、当該登録ユーザーは、当社に対し、登録ユーザーが登録しているキーワード数をもとに当社が算定した利用料金を支払う義務があることとします。

3. 登録ユーザーは、本サービスを本規約に従い、民法、商法、個人情報保護法、著作権法その他法令を遵守して利用して下さい。
4. 登録ユーザーは、本サービスを利用したことに関する一切の責任を負います。当社は、登録ユーザーの本サービス利用につき、特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第7条（料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が指定する方法により当社に対し、本サイトに掲載されている価格表の定めに従い料金を支払うものとします。
2. 当社は、価格表を、本サービス運営上の必要に応じて当社独自の判断により、いつでも変更できるものとします。ただし、変更に際しては、当社は変更を適用する2カ月前までに本サイトに変更後の価格表を提示するものとし、登録ユーザーは当該価格変更に同意しない場合は、変更適用の14日前までに3条5項に定める方法で当社に通知することにより、本契約を変更適用日前日をもって解除することができ、その後の料金の支払義務を免れます。
3. 登録ユーザーが本サービスの利用に関して支払った料金等は、別に定める場合を除き、いかなる場合であっても返金されません。
4. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとし、残りの契約期間の料金を一括で支払う義務が生じるものとします。

#### 第8条（禁止事項等）

1. 登録ユーザーは、以下の各号の行為は禁止されます。
  - (1) 本サービス若しくは本サービスに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、又は本サービスの派生製品を作成する行為
  - (2) 本サービスの構成部分を分離して使用する行為
  - (3) 本サービス同様の機能を持つソフトウェアの開発及び類似サービスの利用行為
  - (4) 法令に反する行為又は犯罪行為に関連する行為
  - (5) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
  - (6) 公序良俗に反する行為
  - (7) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - (8) 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者へ送信する行為
    - ・ 過度に暴力的又は残虐的な表現を含む情報
    - ・ コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
    - ・ 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報

- ・ 過度にわいせつな表現を含む情報・差別を助長する表現を含む情報
  - ・ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ・ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報・反社会的な表現を含む情報
  - ・ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - ・ 他人に不快感を与える表現を含む情報
- (9) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (10) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (11) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (12) 当社のネットワーク又はシステム等への不正アクセス行為
- (13) 第三者に成りすます行為
- (14) 本サービスの他のユーザーの ID 又はパスワードを利用する行為
- (15) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
- (16) 本サービスの他の利用者の情報収集行為
- (17) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (18) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
- (19) 反社会的勢力等への利益供与
- (20) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (21) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- (22) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、登録ユーザーに前項に定める禁止行為が見受けられた場合、又は当社が当該禁止事項に該当すると判断した場合には、当社の裁量において登録ユーザーに対しての本サービスの提供を停止・中止、登録の抹消、当社サーバー内のデータ削除等することができるものとします。これによる登録ユーザーの損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条（登録ユーザーの責任）

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用において、知的財産権等の侵害を行ってはなりません。
2. 登録ユーザーは、本サービス利用に関して前項の問題が発生した場合は、自己の費用と責任に於いてかかる問題を解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録ユーザーは、自己の責任で本サービスの利用に関するデータのバックアップを取得しなければいけません。当社は、バックアップ未取得によるデータの喪失による責任を負いません。

4. 登録ユーザーが、本サービスの利用によって当社に対して損害を与えたときは、当該損害（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合は除きます。
5. 登録ユーザーが、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、登録ユーザーは自己の費用と責任においてこれを賠償するものとし、当社は一切その責任を負わないものとします。この場合において、当社が、第三者から損害賠償請求を受けたときは、登録ユーザーは、当社に対し、その損害額及び費用（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合は除きます。
6. 本サービスの利用には、インターネットに接続する必要があります。登録ユーザーは、自己の費用と責任において、本サービスを利用するために必要となる機器等を用意するものとします。
7. 当社は、前項に定める機器等の準備、設置、操作に関し、一切保証又は関与せず、登録ユーザーに対するサポートも行いません。また、当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。
8. 登録ユーザーは、本サービスを利用する過程で、種々のネットワークや機器を経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器の種類等によっては、それらに接続したり、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更されたりする可能性があることを理解した上で、本サービスを利用するものとします。

#### 第10条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用により登録ユーザーに特定の効果が生じることを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスの内容について、十分に注意を払いますが、その正確性・完全性・最新性・有用性等に関して、いかなる保証をするものではありません。本サービスの利用については、登録ユーザーの自主的な判断によるものとします。
3. 当社は、本サービスの利用により登録ユーザーのアカウントが停止される等影響が出たとしても当社に故意または重過失がない限り責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サイトで作成したデータの保存、本サイトへのアクセス、本サイト利用によりウィルス等の影響を受けないことについて保証しません。登録ユーザーは自己責任で本サイトをご利用下さい。
5. 当社は、本サービスに関して登録ユーザー相互、登録ユーザーと第三者との間に生じた問題については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
6. 当社は、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず、特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害について賠償責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。

#### 第 11 条 （広告表示）

1. 当社は、本サービスに当社又は第三者の広告を掲載できるものとします。
2. 登録ユーザーと本サービスに掲載される広告の広告主との取引は、両者の責任において行うものとします。当社は、本サービスに掲載されている広告によって発生した損害及び掲載された事自体に起因する損害に関しては、当社に故意または重過失がない限り一切の責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 （知的財産権等）

1. 本サイト及び本サービスに関する知的財産権等は当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。登録ユーザーは、他の登録ユーザー、当社、その他第三者の権利侵害をすることのないよう利用方法を守って本サービスを利用してください。
2. 登録ユーザーは、投稿データについて、自ら投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 登録ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の登録ユーザーに対しても、本サービスを利用して登録ユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作者人格権を行使しないものとします。

#### 第 13 条 （サービスの中断・停止、内容の変更、終了）

1. 当社は、本サービスの運営上必要な設備の設置、システムの保守作業、又は天災等の不可抗力のために必要であると判断した場合、登録ユーザーへの事前の通知又は承諾を要せずして、一時的に本サービスを中断・停止できるものとします。
2. 当社は、登録ユーザーに事前通知をした上で当社の判断により本サービスの一部又は全てについて内容の変更又は終了できるものとします。
3. 前 2 項の場合に登録ユーザーに生じた損害について、当社は責めを負わないものとします。ただし、全てのサービスを永続的に終了させた場合は、終了後の本サービスについて料金の支払いを受けている場合は、料金を返還します。

#### 第 14 条 （登録の抹消）

1. 登録ユーザーは、登録を抹消する場合は、当社所定の方法により届出を行わなければなりません。
2. 当社は、登録抹消の理由を問わず、支払われた料金の払い戻しは行いません。

3. 当社は、登録ユーザーに次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告なしに直ちに登録を抹消することができるものとします。

- (1) 登録内容に虚偽があったなど登録申請段階において登録を承認すべきでない事情があったことが判明した場合
- (2) 重大な過失又は背信行為があった場合
- (3) 利用料金の支払を滞った場合
- (4) 支払いの停止があった場合、又は仮差押、差押、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立があった場合
- (5) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
- (6) 公租公課の滞納処分を受けた場合
- (7) その他前各号に準ずるような本規約又は個別契約を継続し難い重大な事由が発生した場合

4. 当社は、登録ユーザーが前項各号にあたらぬ本規約のいずれかの条項に違反し、相当期間を定めてなした催告後も、登録ユーザーの債務不履行が是正されない場合は、登録を抹消することができるものとします。

5. 当社又は登録ユーザーは、第3項各号のいずれかに該当する場合は、相手方に対し負担する一切の金銭債務（予定されていた契約期間終了までに支払わなければならない料金全額を含みます。）につき相手方から通知催告がなくとも当然に期限の利益を喪失し、直ちに弁済しなければなりません。

6. 登録抹消後、再度登録を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。登録ユーザーは再度の登録手続後、従前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

#### 第15条（秘密保持）

1. 当社及び登録ユーザーは、本サービスの利用に関して相手方から開示又は提供された機密情報を善良なる管理者の注意をもって取扱い、事前に書面により相手方の同意を得ることなく、本サービスの目的以外に使用し、又は第三者に開示又は提供してはならないものとします。ただし、個人情報及び顧客情報を除く機密情報のうち、次の各号のいずれかに該当するものについてはこの限りではありません。

- (1) 開示又は提供の前後を問わず公知となった情報
- (2) 開示又は提供された時点において、既に自己が保有している情報
- (3) 開示又は提供によらず、独自に取得した情報
- (4) 機密保持義務を負うことなく正当な権限を有する第三者から合法的に入手した情報

2. 当社は、行政機関又は司法機関から機密情報の開示を要求された場合には、本条の規定にかかわらず、以下の措置を取った上で当該行政機関又は司法機関に対して当該機密情報を開示することができるものとします。

- (1) 登録ユーザーに対して当該要求があった旨を遅滞なく書面で通知すること
  - (2) 当該機密情報の内、適法に開示が要求されている部分についてのみ開示すること
  - (3) 開示する当該機密情報について秘密としての取り扱いが受けられるよう最善をつくすこと
3. 本条の機密情報保持義務は、本サービス利用終了後も存続するものとします。

#### 第 16 条（登録ユーザーに関する情報の収集、解析及び取扱い）

1. 当社は、個人が特定されない形式で、登録情報、端末情報、その他登録ユーザーに関する情報を、当社が行う情報配信、統計、その他のサービスに活用し又は第三者に提供するため、利用する場合があります。
2. 当社は、本サービスの利用状況を把握するため、Cookie などの情報収集モジュールを利用して、本サービスの利用情報を収集します。これら情報収集モジュールについては、各提供者の利用規約及びプライバシーポリシー等をご参照ください。
3. 当社は、Cookie などの情報収集モジュール利用により生じた損害については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

#### 第 17 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及び登録ユーザーは、現在及び将来にわたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し保証するものとします。
  - (1) 反社会的勢力に該当すること
  - (2) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (4) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (6) 役員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
  - (7) 自己又は第三者をして暴力的要求、脅迫的言動、法的責任を超えた不当な要求、風説の流布・偽計・威力等による他人の信用毀損・業務妨害を行うこと
2. 当社又は登録ユーザーは、相手方が前項の表明・保証に違反して、前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービスの提供の停止、及び直ちに本サービスに関するすべての契約を解除することができるとともに、被った損害の賠償を請求することができるものとします。

#### 第 18 条（権利及び地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本サービスに関する権利若しくは義務又は契約上の地位について、第三者への譲渡、転貸、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできないものとします。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡、事業分割、合併などによる包括承継をしたときは、本サービスに関する権利、義務、契約上の地位、登録ユーザーの情報を譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、あらかじめこれに同意するものとします。

#### 第 19 条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の判断により、通知内容を登録時に届け出た電子メールアドレスに送信又は本サイトに掲載するいずれかの方法で行います。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、電子メールの送信又は本サイトに掲載された時点で、登録ユーザーは当該連絡又は通知を受領したものとみなします。

#### 第 20 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 21 条（協議解決）

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

#### 第 22 条（管轄裁判所）

当社と登録ユーザーとの間における訴訟は、訴額に応じて当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 23 条（準拠法）

本規約の解釈は日本国の法律に準拠するものとします。

規約制定 令和 7 年 2 月 10 日